

Algemene Voorwaarden - YONA Studiekeuze

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. YONA Studiekeuze: de professional die onder de naam van YONA Studiekeuze opereert.
- B. De opdrachtgever: de rechtspersoon die de opdracht verstrekt.
- C. De overeenkomst: de afspraken tussen YONA Studiekeuze en de opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen YONA Studiekeuze en de opdrachtgever waarop partijen deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3. Uitvoeringstermijn van de overeenkomst

1. YONA Studiekeuze zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft YONA Studiekeuze het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan YONA Studiekeuze aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan YONA Studiekeuze worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan YONA Studiekeuze zijn verstrekt, heeft YONA Studiekeuze het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Het studiekeuzetraject volgt een vaste opzet van activiteiten, verspreid over 4 bijeenkomsten (waaronder het eerste gratis kennismakingsgesprek). Een bijeenkomst duurt ongeveer een uur. Het traject zelf en de het stapsgewijs volgen van deze opzet wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
 - A. Mochten de nodige activiteiten die horen bij een bepaalde bijeenkomst niet voltooid zijn binnen een uur, behoudt YONA Studiekeuze het recht om de resterende activiteiten als voldaan te beschouwen indien dit redelijkerwijs niet het doel van het studiekeuzetraject, namelijk het vinden van mogelijke vervolgopleidingen, schaadt.
 - B. Mocht YONA Studiekeuze ervoor kiezen om een bijeenkomst langer dan een uur te laten duren, worden daar geen extra kosten voor in rekening gebracht voor de opdrachtgever.
 - C. Mochten de nodige activiteiten voltooid worden in een kortere tijd dan een uur, behoudt YONA Studiekeuze het recht om de resterende tijd als voldaan te beschouwen.
5. Indien de opdrachtgever een bijeenkomst annuleert om wat voor reden dan ook binnen 24 uur voordat deze bijeenkomst heeft plaatsgevonden, behoudt YONA Studiekeuze het recht om deze afspraak als voldaan te beschouwen.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. YONA Studiekeuze zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal YONA Studiekeuze de opdrachtgever hierover inlichten.
4. In afwijking van lid 3 zal YONA Studiekeuze geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 5. Annulering

1. Een overeenkomst is geldig op het moment dat deze mondeling of schriftelijk overeen is gekomen.
2. Indien het studiekeuzetraject of een andere opdracht langer dan 24 uur voor de uitvoering daarvan wordt geannuleerd door de opdrachtgever worden er geen kosten in rekening gebracht. Indien er al een betaling heeft plaatsgevonden, krijgt de opdrachtgever 100% van het betaalde bedrag terug.
3. Indien het studiekeuzetraject langer dan 24 uur voor de uitvoering van de derde bijeenkomst wordt geannuleerd, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Indien er al een betaling heeft plaatsgevonden, krijgt de opdrachtgever 50% van het betaalde bedrag terug.
4. Indien het studiekeuzetraject korter dan 24 uur voor de uitvoering van de derde bijeenkomst wordt geannuleerd, worden 100% van de kosten in rekening gebracht.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan de opdracht zal door YONA Studiekeuze niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

- Onverminderd het bepaalde in artikel 4 van deze voorwaarden, behoudt YONA Studiekeuze zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door YONA Studiekeuze verstrekte stukken, zoals oefeningen, testen, rapporten, assessments, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van YONA Studiekeuze worden verveelvoudigd.
 3. YONA Studiekeuze behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van YONA Studiekeuze op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien na het sluiten van de overeenkomst YONA Studiekeuze op goede grond geeft te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of anderzijds onacceptabel gedrag vertoont richting YONA Studiekeuze. In deze gevallen is YONA Studiekeuze bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, en een schadevergoeding te vorderen.
2. YONA Studiekeuze behoudt het recht om ten alle tijden af te zien van de resterende verplichtingen die overeengekomen zijn. Indien hier sprake van is, wordt de opdrachtgever vrijgeschoolden van zijn verplichting om te betalen voor de overeengekomen activiteiten. Ook zullen 100% van de gemaakte kosten die de opdrachtgever gemaakt voor overeengekomen activiteiten die niet voldaan zijn aan de kant van YONA Studiekeuze terugbetaald worden.

Artikel 9. Facturering

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door YONA Studiekeuze aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Het te factureren bedrag wordt bevestigd op het moment van het mondeling of schriftelijk aangaan van de overeenkomst.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2,5% per maand.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. YONA Studiekeuze is in geen enkel geval aansprakelijk te stellen voor een niet afgeronde opleiding na een afgeronde overeenkomst tussen YONA Studiekeuze en de opdrachtgever.
2. Indien YONA Studiekeuze ergens wel aansprakelijk voor is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
 - A. De aansprakelijkheid van YONA Studiekeuze is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - B. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van YONA Studiekeuze.
 - C. YONA Studiekeuze is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 12. Verwerken van gegevens

1. YONA Studiekeuze, verantwoordelijke in de zin van de Wbp, is verantwoordelijk voor en gerechtigd tot het (digitaal) verwerken van de persoonsgegevens, welke worden verzameld in het kader van de in deze algemene voorwaarden bedoelde dienstverlening, althans het

onder haar rechtstreeks gezag onderworpen te laten verwerken en ziet erop toe dat eventuele bewerkers de geldende wet- en regelgeving naleven.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen YONA Studiekeuze en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Vernietiging van enige bepaling van deze overeenkomst laat geldigheid van het overige onverlet.

Artikel 14. Wijziging van de voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.